

Jörg Ritter



Qualifikation/ Zusatzausbildungen

Systemischer Organisationsberater (ISB Wiesloch),
Systemischer Coach (ISB Wiesloch), Trainerausbildung
(Pieschetsrieder Hamburg/Grobelny Hannover),
Nachwuchsförderprogramm für Führungskräfte (DAK
Gesundheit Inhouse), Motivierende Gesprächsführung (GK
Quest Heidelberg)

Berufliche Stationen

Trainer, Bildungs- und Prozessberater, Coach, Kundenberater und Mitarbeiter im Vertrieb – DAK
Gesundheit, Freier Mitarbeiter Neue Denkerie (Kassel), Freier Mitarbeiter Sandra Eckhardt
Coaching Plus, Freiberuflicher Trainer, Berater und Coach

Aktuelle Tätigkeit

Trainer, Prozess- und Organisationsberater, Coach, Outplacementberater

Arbeitsschwerpunkte

Bedarfsgerechte Konzeption und Durchführung von Trainings zu den Themen:
Verkaufstraining, Soziale Kompetenz, Kundenbeziehungsmanagement, Kommunikation,
Kundenrückgewinnung, Empfehlungsmarketing, Telefontraining, Moderation, Präsentation,
Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement, Motivierende Gesprächsführung (mi),
Praxisbegleitung und Coaching für Führungsnachwuchs, Führungskräfte und Führungskreise,
Einzel- und Teamcoaching, Teamaufstellung und -entwicklung, Train-the-Trainer Weiterbildung,
Outplacementberatung und -begleitung, Prozessberatung

Klientel

Führungskräfte, Mitarbeiter

Qualitätssicherung

Beraternetzwerk, Supervision

Sprachkenntnisse

Deutsch, Englisch